

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO EXECUTIVO****GESTÃO 2014****SUMÁRIO**

<b>Presidência.....</b>	<b>2</b>
<b>Diretorias Departamentais.....</b>	<b>3</b>
<b>Funcionários.....</b>	<b>4</b>
<b>Ações da Presidência e Vice-Presidência em 2012.....</b>	<b>5</b>
<b>Diretoria Comercial.....</b>	<b>9</b>
<b>Diretoria de Comunicação e Marketing.....</b>	<b>11</b>
<b>Diretoria de Cultura .....</b>	<b>12</b>
<b>Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade.....</b>	<b>13</b>
<b>Diretoria de Desenvolvimento Sustentável.....</b>	<b>18</b>
<b>Diretoria de Economia, Finanças e Estatística.....</b>	<b>18</b>
<b>Diretoria de Infraestrutura e Política Urbana.....</b>	<b>19</b>
<b>Diretoria Jurídica.....</b>	<b>20</b>
<b>Diretoria de Negócios Internacionais.....</b>	<b>20</b>
<b>Diretoria de Patrimônio.....</b>	<b>20</b>
<b>Diretoria de Política Turística e Enogastronomia.....</b>	<b>21</b>
<b>Diretoria de Projetos e Inovação.....</b>	<b>21</b>
<b>Diretoria de Recursos Humanos.....</b>	<b>22</b>
<b>Diretoria de Saúde.....</b>	<b>22</b>
<b>CIC Jovem.....</b>	<b>23</b>
<b>Conselho da Empresária.....</b>	<b>27</b>

**PRESIDENTE: CARLOS HEINEN**

**VICE-PRESIDENTE DE INDÚSTRIA: REOMAR SLAVIERO**

**VICE-PRESIDENTE DE COMÉRCIO: IVANIR GASPARIN**

**VICE-PRESIDENTE DE SERVIÇOS: CELESTINO LORO**



## DIRETORIAS DEPARTAMENTAIS

**Agronegócios:** Arno Costanzi, Evandro Lovatel, Nestor Pistorello e Valmir Susin

**Comercial:** Daniel Zanchi, Ercio Becker, Ismael Buzetti, Ivonei Pioner, José Mário Cancian e Marco Antônio Vargas

**Comunicação e Marketing:** Eduardo Vargas de Almeida, Juliano Flores, Juarez Dannenhauer, Juçara Tonet Dini, Julio Duso, Márcia Costa

**Cultura:** Cláudia Sassi, Fernanda Tissot e Mirtes Rodrigues

**Desenvolvimento e Competitividade:** Ana Cláudia Camargo, Fabiana Buffon, Gilnei Lafuente, Leandro Dornelles, Lucélia Lima e Tiago Tessari

**Desenvolvimento Sustentável:** Creice Santiago Arse, Eliana Paula Zanol De Oliveira, Fabiane Mafessoni, Jorge Benites, Maurien Helena Randon Barbosa, Samuel Sirena e Suzana Maria de Conto

**Economia, Finanças e Estatística:** Alexander de Messias, Carlos Zignani, Fábio Abreu e Mauro Corsetti

**Executiva:** Victor Hugo Gauer

**Infraestrutura e Política Urbana:** Aldair Basotti, Delmar Perizzolo, Margarete Bender, Nelson Sbabo, Olivir Viezzer e Rodrigo Colognese

**Institucional:** José Antonio Fernandes Martins

**Jurídica:** Henry Maggi, Maurício Gravina e Zulmar Neves

**Negócios Internacionais:** David Pistorello, Daniel Caravantes, Denise Gallio, Gustavo Miotti, João Cláudio Pante, Marcus Antonio D'Arrigo, Mauro Vencato, Natália Quadros, Rogério De Antoni e Zeli Dambros

**Patrimônio:** Clênio de Freitas e José Valtuir de Almeida

**Política Turística e Enogastronomia:** Adriano Medeiros, Eduardo Michelin, Ilvomar Menegolla e Fabrício Ruzzarin

**Projetos e Inovação:** Angelo Tonon Neto, Fábio Manzato, Jaqueline Prativiera Giovanardi, Leandro Scheer Mantovani e Roberto Ferrari

**Recursos Humanos:** Andrey Sgorla, Fabiana Oliveira e Márcio Rezzadori

**Saúde:** Cleciane Simsen, Francisco Ferrer, Leda Carini, Nayvaldo de Almeida, Regina Zagonel e Sandro Junqueira

**CIC Jovem:** Rodrigo Dall Pizzol

**Conselho da Empresária:** Márcia Rosa

## FUNCIONÁRIOS

Alzira Maria Maciel Ferreira - Anderson Sirtolli - Andressa Franco Oliveira - Angelica Almeida de Castilhos - Barbara Roberta Lucatelli - Beatriz Silveira da Silva - Bianca Hak Hasper Bergmann - Bruno Hoffmann Signorelli - Candice Giazzon - Caroline Gatelli - Cleonice Fatima de Oliveira Colombo - Cristiane de Carvalho - Eduardo Tcharduk - Eliane Cristina Barth Carniel - Francine Spiller - Geâne Corrêa Padilha - Joice Priscila Carvalho - Lenara da Silva - Leticia Nubia da Silva Canali- Liliam Rossi - Magali Werner Paqueira - Maiara Fernanda Tregansin Rech - Marizete Santana Cordeiro dos Reis - Marta Guerra Sfredo - Mayara Hoffmann - Moacir Jorge Borges – Mônia Giacomet Formolo - Mônica Fatima Nordio Campana - Nara Fatima Panazzolo Marchioro - Ronei Luiz Griebler - Rosane Fátima Pistorello - Samuel Visentin Pereira - Sheila Patricia Bridi Giacomet - Sidineia Alves Ferreira Dalzoto - Silvia Casagrande - Simone Canuto - Tais Giacomet - Teresinha Giovana Schmitt - Víctor Hugo Gauer



## Principais ações e realizações da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) no ano de 2014.

### PRESIDÊNCIA E VICE-PRESIDÊNCIAS

#### Correspondências

- ✓ Heitor Muller, presidente da Fiergs - para solicitar aos governantes melhor análise e tempo maior para aplicação do eSocial.
- ✓ Coronel Eviltom Pereira Diaz -\_QOEM – CMT
- ✓ BRIGADA MILITAR – COMANDO DO CORPO DE BOMBEIROS - Solicitação de esclarecimento de divergência de interpretação pelos Bombeiros, quanto ao teor do Parágrafo único do Artigo 25, da Instrução Normativa 001/2014 deste Comando; e, pedido de determinação aos seus Comandos Regionais de Bombeiros para que, de imediato, retomem a realização das inspeções e subsequentes liberações dos alvarás que permitam a pronta ocupação e uso das edificações cujo protocolo sob o sistema informatizado, tenha se dado em data anterior a 27/12/2013, tendo por base a legislação então vigente. (veio resposta)
- ✓ José Mário Caprioli - Azul Linhas Aéreas Brasileiras - cancelamento de dois voos semanais, em nossa cidade, no período de 15 de maio a 15 de setembro do corrente, voo 5124, que chega diariamente às 10h25 e decola às 10h57min, com destino a Curitiba (PR).
- ✓ Deputado federal Mario Feitoza de Carvalho Freitas, presidente da Comissão de Finanças e Tributação da Câmara Federal - para manifestar apoio à imediata votação do Projeto de Lei 2141/2011, que tramita nessa Comissão, por se tratar de assunto de relevante importância à classe sindical patronal.
- ✓ Neio Lúcio Pereira, secretário estadual Meio Ambiente - reivindicações quanto a licenciamentos e demandas ambientais, as quais, se atendidas, oferecerão espaço e incentivo à capacidade produtiva.
- ✓ Tarso Genro, governador do estado do RS - reivindicações quanto a licenciamentos e demandas ambientais, as quais, se atendidas, oferecerão espaço e incentivo à capacidade produtiva.
- ✓ Tarso Genro, governador do estado do RS - para solicitar o tombamento e a cedência da área total da Maesa/Fábrica 2, para o município de Caxias do Sul.
- ✓ João Victor Domingues, secretário estadual de Infraestrutura e Logística – para solicitar apoio à decolagem de voos internacionais do Aeroporto Regional Hugo Cantergiani.
- ✓ José Mário Caprioli, presidente Azul Linhas Aéreas Brasileiras - para manifestar inconformidade com o cancelamento de voos da companhia.

## Eventos

- ✓ Ato de entrega de máquinas da segunda fase do Programa de Aceleração de Crescimento – PAC 2, com a presença da presidente da República, *Dilma Rousseff*, do ministro do Desenvolvimento Agrário, *Pepe Vargas*, e do governador do Estado do RS, *Tarso Genro*.
- ✓ Reunião extraordinária do FOPEMEPE/RS com a presença do ministro Guilherme Afif Domingos.
- ✓ Reunião-almoço com o ministro da Secretaria da Micro e Pequena Empresa, *Guilherme Afif Domingos*. Tema: Mobilização pelo Novo Simples Nacional e pela Redesim.
- ✓ Visita de cortesia do cônsul do Uruguai em Porto Alegre, Karla Beszkidnyak, e do consultor uruguaio Jorge Pedron à presidência do Conselho Executivo da CIC.



- ✓ Recepção e café de boas vindas para a palestra: Hong Kong: O Lugar Certo, a Hora Certa. Palestrante: diretor-geral de Promoção de Investimentos do Invest Hong Kong e presidente da WAIPA, *Simon Galpin*.
- ✓ Reunião da PREVI e presidentes de Sindicatos Patronais com o Prof. Dr. *Marc Weiss* – presidente e CEO Global Urban Development Update (GUD). Pauta: Desenvolvimento Econômico e Espacial do Rio Grande do Sul.
- ✓ Encontro com o governador do estado do RS, Tarso Genro, para Apresentação do Balanço Sobre as Ações e Programas do Governo do Estado Voltados à Região da Serra.
- ✓ 2ª Reunião do Conselho Consultivo do Grupo de Trabalho de Trens de Passageiros - Agência Nacional de Transportes Terrestres – Brasília (DF)

- ✓ Workshop do Consulado Britânico. Tema: Como tornar sua empresa global, que apresentou desafios e oportunidades de internacionalização. O evento fez parte da campanha GREAT Britain.
- ✓ Seminário de atualização de Demandas de Bens e Serviços Industriais da Marinha, Exército e Aeronáutica.
- ✓ 1º Encontro Regional de Políticas Públicas de Empreendedorismo – III Semana Municipal do Empreendedorismo de Caxias do Sul.
- ✓ Recepção ao embaixador da Irlanda, *Brian Glynn*, e visita à empresa Suretank Latin América, seguida de almoço.
- ✓ Café da manhã de lançamento da IV Semana Municipal do Empreendedorismo. Tema: Sucessão Empresarial. Presidente do Conselho Executivo, Carlos Heinen atuou como mediador. Convidados: Raul Randon, Paulo Bellini, Adelino Colombo e Lourenço Castellan.
- ✓ CIC Debate – Fórum de Segurança e Saúde no Trabalho para Empresários. Tema: Cenários em Segurança e Saúde no Trabalho – palestrante: Sérgio Ussan – Engº. Civil/Segurança do Trabalho. Tema: Projeto NR12 – Sistema Fiergs – palestrante: Giovane M. de Castro – Engenheiro de Produção e Segurança do Trabalho. – Tema: Estatística Acidentária.
- ✓ Solenidade de entrega do título de Cidadão Caxiense ao presidente do Conselho Executivo da CIC, Carlos Heinen.



- ✓ Inauguração da galeria de ex-presidentes do Conselho Deliberativo da CIC.
- ✓ Abertura do evento de palestras da CPFL Brasil Grupo CPFL - Visão de Futuro - inovações no setor de energia, principalmente quanto às fontes de geração de energia e mobilidade elétrica (carro elétrico); Cenário Energético: um panorama atual do mercado de energia e os cenários futuros do preço da energia; Mudanças Regulatórias: Quais as mudanças e impactos das mudanças

regulatórias no setor de energia e que impactaram todos os participantes do Mercado Livre de energia a partir de 2014.

- ✓ Realização da 7ª Edição Operação Verão Rota do Sol 2014-2015.



- ✓ O diretor da Qualidata Paulo Di Vicenzi prestigiou, em 28 de maio, a reunião-almoço da CIC para fazer a entrega oficial ao presidente da entidade, Carlos Heinen, do certificado de participação na pesquisa Marcas de Quem Decide 2014. A CIC ficou em quinto lugar entre as marcas mais lembradas na categoria "Entidade de Classe" pelo quinto ano consecutivo.
- ✓ O empresário Ivanir Gasparin foi eleito em Assembleia Geral Extraordinário vice-presidente de Comércio da CIC, para o mandato de um ano, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2015.
- ✓ O presidente da CIC, Carlos Heinen, passou a integrar a diretoria do Centro das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul (Ciergs) para a gestão 2014/2017, como vice-presidente regional.



**DIRETORIA COMERCIAL**

- ✓ Várias melhorias no Sistema de Gestão da CIC ocorreram nos últimos anos, impactando diretamente o Departamento Comercial: alinhamento de funções, perfis e processos; reestruturação da equipe; implantação de uma nova política de atendimento ao associado; política comercial mais proativa; melhorar percepção do associado em relação à qualidade dos serviços prestados (cursos, palestras, seminários, locações de salas, divulgação de marcas, consultorias ou serviços de comércio exterior), também por meio de visitas de acompanhamento.
- ✓ A qualificação do Comercial também foi prioridade, para que se possa melhorar ainda mais o desempenho da entidade. Realizou-se um trabalho de *coaching* com toda a equipe, com o objetivo de buscar novos conceitos de trabalho, atingimento de metas e visão sistêmica dos processos. Foram mapeados todos os processos e definidas novas estratégias de acordo com o modelo de qualidade proposto pelo PGQP.
- ✓ Mediante pesquisa de satisfação do público que experimentou os serviços da CIC, foi definido um planejamento para os próximos anos, quando haverá revitalização das salas de cursos e cursos ainda mais focados nas necessidades dos associados e comunidade em geral, com realização de novas parcerias.
- ✓ A CIC realmente preocupa-se em cumprir com seu papel de auxiliar o desenvolvimento das empresas da Região no que tange a ser um espaço de diálogo, reivindicações e de oportunidades de vivências, contatos, relacionamento entre todos e com o que de mais atual acontece no mercado. Tudo isso pode ser verificado nos eventos que a CIC proporciona e que o Comercial auxilia em sua comercialização, buscando oferecer total ou parcialmente subsidiados a todos.

- ✓ Na gestão 2014 a Diretoria Comercial da CIC realizou 250 cursos abertos, trazendo à entidade 2.757 alunos no período. Esta ação obteve um índice geral de 93% de satisfação dos participantes. Também concretizou 75 cursos *in company*, envolvendo diversas empresas da cidade e Região, tendo como índice geral de satisfação 93%. Conquistou-se ainda, neste mesmo período um significativo número de novas associadas (em torno de 90). Ao agendar os treinamentos, a diretoria busca conhecer as demandas das empresas, para que assim haja um alinhamento de pensamentos e necessidades. Como exemplo de demandas trazidas pelas empresas e viabilizadas pela CIC pode-se citar os cursos de SISCOSEV, NF Eletrônica, E Social, Sistema PPCP I e II, Sistema de Qualidade ISO, Liderança, Área de Vendas, Negociação e Capacitação em Licenciamento Ambiental. Além dos treinamentos ofertados, a Diretoria Comercial é responsável pela captação de apoios e patrocínios, bem como a organização das inscrições para todos os eventos que a entidade oferece. Podemos citar: Dia da Qualidade, Seminário de Boas Práticas, Seminário de Negócios Internacionais, Fórum de Inovação, Café com informação, Encontro da Mulher Empreendedora, Noite da Salada, Eventos da CIC Jovem, entre outros. Em 2014, estes eventos trouxeram um total de 1.502 participantes.

**DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING****Eventos**

- ✓ 30 de junho – Reunião-almoço do 7º Diálogos da Comunicação, que tem como objetivo promover reflexão sobre a importância da gestão da comunicação nas organizações. O palestrante foi o jornalista e presidente da ARI Serra Gaúcha, Paulo Cancian, que tratou sobre o tema: Fatos e personagens da comunicação de Caxias do Sul: um resgate da evolução da mídia nos últimos 45 anos. O encontro contou com a presença de 130 pessoas.
- ✓ 17 de novembro – Reunião-almoço de confraternização com a imprensa e entrega do Troféu ARI Serra Gaúcha – 7ª edição. O palestrante foi o conselheiro da Anatel e diretor das empresas Bitcom Internet e Visão Cloud Computing & Internet, Fabiano Vergani, que falou sobre o tema: A internet em nossas vidas. Foram homenageados profissionais da área da Comunicação nas seguintes categorias: Profissional em Jornalismo Impresso, Profissional em Radiojornalismo, Comunicador, Profissional em Telejornalismo, Profissional em Assessoria de Imprensa, Profissional em Relações Públicas, Profissional em Marketing, Profissional em Publicidade e Propaganda, Profissional em Fotografia, Contribuição Especial em Comunicação e Homenagem. O evento contou com a presença de 220 pessoas.
- ✓ Seminário de Atualização de Demandas de Bens e Serviços Industriais da Marinha, Exército e Aeronáutica, nos dias 8 e 9 de outubro.



### Ações do Planejamento Estratégico – aprimorar Plano de Marketing

- ✓ Avaliação dos serviços da CIC às associadas, realizada em abril, com resultado de 95% de satisfação.
- ✓ Encontro mensal com novas associadas na terceira segunda-feira do mês, realizada desde julho de 2014.
- ✓ Campanha de incentivo ao associativismo, com publicação de mensagem nos meios de comunicação internos e externos da CIC, realizada a partir de dezembro de 2014.

Eventos	75
Inscritos	12.917
Participantes	13.230
Respondentes	3.124
% respondentes	44
% satisfação	93

### DIRETORIA DE CULTURA

- ✓ Mostrar a força econômica de Caxias do Sul e estreitar os laços com a comunidade foram os objetivos da CIC ao participar da Festa Nacional da Uva 2014, de 20 de fevereiro a 9 de março. A CIC esteve presente no evento com um estande de 80m<sup>2</sup>, localizado no térreo do Centro de Eventos. O estande foi compartilhado com oito Sindicatos Patronais de Caxias do Sul: Simecs, Simplás, Sescon, Singraf, Sindilojas, Sindiali, Sindimadeira e Sindivinho.
- ✓ Em outubro, a CIC foi palco para o lançamento da obra *A história de muitas histórias – a força do empresariado na cidade e na cultura*, de autoria da historiadora caxiense Vania Beatriz Merlotti Herédia, com edição da Belas-Letras Ltda. Com 184 páginas, o livro nasceu de uma ideia da Diretoria de Cultura da CIC, viabilizada pela Lei de Incentivo à Cultura, por meio do Instituto Ítalo Victor Bersani.

<b>DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE</b>
---

- ✓ Número de eventos realizados: 9 (incluindo reunião-almoço do Seminário do Dia da Qualidade)
- ✓ Quantidade de pessoas que participaram dos eventos: 952

- Conversando sobre o PGQP - 52 participantes  
 - Seminários de Boas Práticas (incluindo 1 em Flores da Cunha) - 304 participantes  
 - Seminário Dia da Qualidade (com a reunião-almoço) - 596 participantes  
 % satisfação nos eventos (global): 94,3%

- ✓ Número de atendimentos realizados (consultorias / orientações programas de qualidade) jan/dez/14): 100

Número de empresas atendidas nos Balcões de Atendimento PGQP em 2014: 5  
 % satisfação nos Balcões (global): 100%

- ✓ Resultado GAMA 2014: 82,75% (165,5 pontos de 200)
- ✓ Número de termos de adesão no Comitê Regional Serra Gaúcha (até dez/14): 701

- ✓ **Promoção de treinamentos oficiais do PGQP: 7**

Quantidade de pessoas que participaram nos cursos: 80  
 - Cursos de Interpretação dos Critérios de Avaliação-ICA – 31 pessoas  
 - Cursos de Formação de Avaliadores-AVA – 31 pessoas  
 - Curso: Preparação da Banca Examinadora-PBE - 18 pessoas  
 % satisfação nos cursos (global): 91,8%

Sistema de Avaliação da Gestão – SAG (PGQP)

Número de empresas participantes e reconhecidas no ciclo no SAG 2014: 18  
 Número de avaliadores voluntários – ciclo 2014 SAG: 7

Sistema de Prêmio Qualidade (PGQP)

Número de empresas vencedoras do PQRS 2014: 7  
 Número de examinadores voluntários – ciclo 2014 PQRS: 23

01 contrato assinado para o Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado-SAGS (PGQP). Empresa Sonoclin

✓ **Sistema de Gestão da CIC**

Acompanhamento na manutenção das metodologias:

Planejamento Estratégico (metodologia BSC)

Gestão por Processos (metodologia Tartaruga)

Autoavaliação da Gestão (metodologia Modelo de Excelência da Gestão – modalidade SAG 250 pontos (PGQP))

24.11.14 – Visita Técnica à Visate e Sindilojas. Participantes: Mônica Campana, Nara Panazzolo, Lenara da Silva, Simone Canuto.

✓ **Cursos para o Comitê Interno da Qualidade:**

- Interpretação da Norma ISO 9001:2008 + Formação de Avaliadores Internos

- Interpretação dos Critérios de Avaliação-ICA (PGQP)

- Formação de Avaliadores-AVA (PGQP)

- Atualização da Banca Examinadora (PGQP)

Reuniões de Desempenho Estratégico (mensal)

Reuniões de Afinamentos da Gestão (mensal)

**TREINAMENTOS DOS SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO – PGQP 2014**

- *Interpretação dos Critérios de Avaliação - ICA - 3 turmas:*

\*fevereiro/2014, com 13 participantes e satisfação de 94%.

\*julho/2014, com 7 participantes e satisfação de 91%

\*setembro/2014, com 11 participantes e satisfação de 96%

- *Preparação para Banca Examinadora - PBE: 1 turma*

\*março/2014, com 18 participantes e satisfação de 93%

- *Formação de Avaliadores - AVA: 3 turma*

\*julho/2014, com 11 participantes e satisfação: 84%

\*agosto/2014, com 8 participantes e satisfação: 90%

\*setembro/2014, com 13 participantes e satisfação: 95%

**BALCÃO DE ATENDIMENTO PGQP**

-18 03.14 - Atendimento à associada CIC, Luxion, por Gilnei Lafuente e Ana Cláudia Camargo

Satisfação: 100%

-20.08.2014 - Atendimento à associada CIC, Projethos Construtora, Incorporadora e Imobiliária, por Lucélia Lima e Mônica Campana.

Satisfação: 100%

-18.09.2014 - Atendimento à Distribuidora de alimentos para animais - Sofia, por Gilnei Lafuente e Mônica Campana.

Satisfação: 100%

-09.10.2014 - Atendimento à Golmage, por Mônica Campana

Satisfação: 100%

-21.11.14 – Atendimento à Arpi, por Mônica Campana e Leandro Dornelles

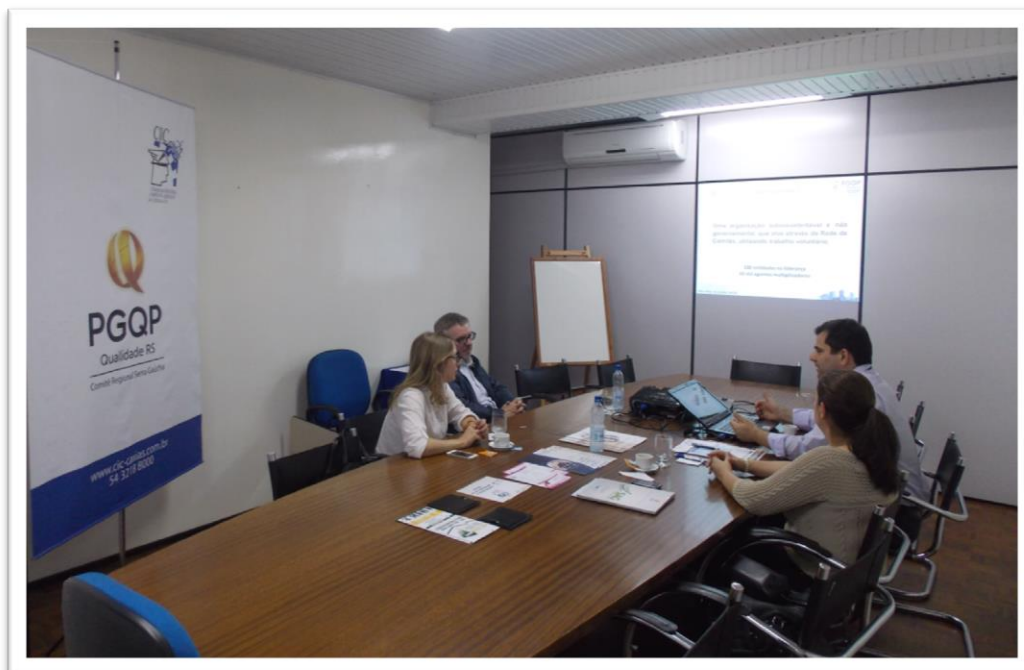
Satisfação: 100%

**Resultados do Balcão:** Número de atendimentos realizados: 5

Número de organizações atendidas: 5

Número de pessoas que participaram (representantes das organizações): 10

Número de organizações que participaram, após o atendimento do Balcão, dos eventos e treinamentos promovidos: 2



**– 09.04.14 - 23º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: Gestão Competitiva: como interpretar o verdadeiro valor percebido pelo cliente

Palestrante: Nilo Borges, Carla Tomaz

Participantes: 153

Satisfação geral: 90%

**– 11.06.14 - 24º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: Gestão de Processos de Negócios (BPM)

Palestrante: Francis Soso – Otimiza /Juliano Dal Corso e Paulo Madalosso Da Altivus Elevadores

Participantes: 67

Satisfação geral: 97%

**– 30.10.14 – 2º - 25º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

**PROJETO NÚCLEOS – FLORES DA CUNHA**

Tema: Planejamento Estratégico

Participantes: 50

Satisfação Geral: 91%

Local: Centro Empresarial de Flores da Cunha

**– 26.11.14 –26º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: O papel da CIC e do Comitê Regional Serra Gaúcha do PGQP em prol dos programas de excelência da gestão

Participantes: 34

Satisfação geral: 98%

**- 28.07.14 - 20º SEMINÁRIO DIA DA QUALIDADE CAXIAS**

Tema: Gestão colaborativa (a competitividade como resultado do trabalho das equipes de alta performance. A gestão colaborativa, praticada por uma liderança preparada para desenvolver e manter uma mentalidade colaborativa, com foco no desenvolvimento da inteligência coletiva, é fundamental para a competitividade das organizações)

Participantes do Seminário: 251

Satisfação geral Seminário: 94%

Satisfação geral RA: 100%





**– 24.04.14 - 16º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: Realização do diagnóstico organizacional pelo Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado (SAGS) do PGQP

Participantes: 18

Satisfação geral: 95%



**– 10.09.14 - 17º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: Sistema de Avaliação da Gestão – SAG

Palestrante: Cláudio Turatto

Participantes: 24

Satisfação geral: 93 %

**– 28.10.14 - 18º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado – SAGS

Participantes: 10 - Satisfação geral: 91 %

✓ **Orientações sobre Programas de Qualidade**

Durante todo o ano – prestação de informações e orientações sobre os processos de avaliação da gestão pela qualidade, implementação de programas de qualidade, treinamentos com ênfase em qualidade.

### DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- ✓ Esta diretoria tem como diretriz facilitar o acesso ao conhecimento e prestar orientações quanto à destinação legal dos resíduos sólidos das empresas, promover a ecoeficiência.
- ✓ Em 2014, desenvolveu atividades nos Comitês de Responsabilidade Social e de Ecoeficiência da Serra Gaúcha.
- ✓ Atuou também no Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos da Secretaria Municipal do Meio Ambiente de Caxias do Sul, prestando atendimento a empresas, instituições e consulados, e como integrante do GT Meio ambiente – ALP/SIMECS – Caxias do sul, do Conselho de Meio Ambiente – Codema da FIERGS, e do Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente – Codema de Caxias do Sul.

### DIRETORIA DE ECONOMIA, FINANÇAS E ESTATÍSTICA

- ✓ **Desempenho da Economia de Caxias do Sul** - A atividade econômica de Caxias do Sul é apurada mensalmente. No ano de 2014 foram realizadas 11 coletivas de imprensa para a divulgação do Desempenho da Economia de Caxias do Sul. Os relatórios foram disponibilizados no site da entidade.



- ✓ **Conselho Temático de Economia e Finanças:** Os conselheiros se reuniram durante quatro ocasiões no ano de 2014, para análises da conjuntura econômica. Como resultado destas análises, foi desenvolvida a Carta Econômica e divulgada no site da entidade em 27 de outubro de 2014, no link notícias, com a seguinte manchete: “Conselho analisa conjuntura e recomenda cautela às empresas diante de cenários de incertezas”

**DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA E POLÍTICA URBANA**

- ✓ Uma reunião realizada em 28 de janeiro entre lideranças CIC e da Associação das Entidades Representativas da Classe Empresarial da Serra Gaúcha (CICS Serra) reafirmou o compromisso das entidades em ampliar as ações em prol de melhorias na infraestrutura rodoviária da Região. O encontro serviu para traçar as próximas estratégias do movimento que busca garantir a manutenção das estradas regionais, especialmente as obras do Contrato de Restauro e Manutenção (Crema/Serra); a revitalização da ERS-431, que liga Dois Lajeados a Bento Gonçalves; a construção de uma elevada no trevo da Telasul, no entroncamento da RSC-470 com a RSC-453; e a recuperação da RS-122, entre a BR-116 e Antônio Prado, além de outras.
- ✓ O secretário de Infraestrutura e Logística do Rio Grande do Sul, João Vitor Domingues, foi recebido pela presidência e Diretoria de Infraestrutura e Política Urbana CIC em 17 de fevereiro. Além de tratar do cronograma das obras do Crema Serra, Domingos apresentou oficialmente o Plano Estadual de Logística e Transporte do Rio Grande do Sul (PELT/RS), lançado pelo governo estadual no final de 2013. O objetivo do plano era maximizar as vantagens dos diversos modais de transporte para a movimentação de cargas, ampliando a competitividade gaúcha a partir da eliminação dos gargalos e do aumento da qualidade da infraestrutura.



- ✓ Identificar e levantar soluções para as deficiências na infraestrutura regional, nos seus diversos modais, foi o principal objetivo do Seminário de Infraestrutura, Logística e Transportes que o Instituto Ítalo Victor Bersani, em parceria com CIC, Prefeitura de Caxias do Sul e governo do estado do RS, promoveu no dia 2 de junho. O ministro dos Transportes, César Borges, foi um dos convidados para o evento e palestrou na reunião-almoço da CIC. O secretário de Infraestrutura e Logística do Rio Grande do Sul, João Vitor Domingues, participou das palestras de abertura e da reunião-almoço do seminário.

**DIRETORIA JURÍDICA**

- ✓ Orientação às demandas jurídicas da entidade.

**DIRETORIA DE NEGÓCIOS INTERNACIONAIS**

- ✓ Oferta de serviço gratuito de informações sobre o Siscoserv (Sistema Integrado de Comércio Exterior de Serviços, Intangíveis e Outras Operações que Produzam Variações no Patrimônio), colocado à disposição das empresas associadas à CIC.
- ✓ No dia 15 de outubro, ocorreu o 13º Seminário de Negócios Internacionais da Serra Gaúcha, que tratou sobre a importância dos acordos internacionais e da integração logística para o comércio exterior. O evento contou com a presença de 164 participantes.

**DIRETORIA DE PATRIMÔNIO**

- ✓ Elaboração, descrição e implantação da Gestão de Riscos Financeiros.
- ✓ Aquisição de 10 computadores.
- ✓ Desenvolvimento do projeto do novo portal da CIC.
- ✓ Aquisição de novo software de e-mail marketing (Cip-Mailing).
- ✓ Reforma do hall de entrada do restaurante, com a retirada do show-room e demais melhorias no espaço.

**DIRETORIA DE POLÍTICA TURÍSTICA E ENOGASTRONOMIA**

- ✓ **DIA DO VINHO - Reunião-almoço com Caroline Dani** – A doutora Caroline Dani, consultora do Instituto Brasileiro do Vinho (Ibravin) e professora do Centro Universitário Metodista (IPA), palestrou sobre o tema “Os derivados da uva e seus benefícios para a saúde”, em 28 de maio.

**DIRETORIA DE PROJETOS E INOVAÇÃO**

- ✓ O 5º Fórum de Inovação e Inteligência Empresarial, uma realização do Instituto Ítalo Victor Bersani em correalização com a CIC - por meio das diretorias de Projetos e Inovação e Desenvolvimento Sustentável - e do APL Metalmecânico e Automotivo da Serra Gaúcha, teve como objetivo promover o desenvolvimento e instigar a inovação. A proposta era abrir mentes e apresentar as possíveis inovações em produto, processo, modelo de negócio e tecnologias, em diversos segmentos, mostrando os benefícios que isto leva para a organização e a sociedade. O evento ocorreu no dia 18 de agosto, no auditório da CIC. Foi realizado no dia 18 de agosto e contou com a presença de 200 participantes.



#### DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS

- ✓ Estudos na grade DE cursos da CIC, com sugestões de melhorias e novos cursos;
- ✓ Estudo de melhorias no CIC Empregos;
- ✓ Participação de diretor no fórum de Relações Trabalhistas na ABRH;
- ✓ Participação diretor na entrega da comenda Percy de Vargas de Abreu e Lima.

#### DIRETORIA DE SAÚDE

- ✓ Palestra sobre Acidentes com Materiais Biológico, promovida pela diretoria de Saúde da CIC. Palestrantes: médica *Nicole Golin* – Serviço de Infectologia da secretaria municipal de Saúde e médico *José Ênio Fontoura de Andrade* – Centro de Referência Regional em Saúde do Trabalhador.

**CIC JOVEM**

- ✓ **Programa Miniempresa** - O Programa Miniempresa, em sua 18ª edição, se iniciou no dia 11 de março e contou com a participação de 12 escolas públicas e privadas, contemplando 198 alunos e 70 voluntários, entre advisers, professores e integrantes da CIC Jovem. Os encontros semanais envolveram os alunos e voluntários durante 15 encontros. Com o objetivo de estimular o espírito empreendedor nos jovens, o programa é destinado a jovens do segundo ano do Ensino Médio. Dentre as ações do programa Miniempresa estão as feiras nas reuniões-almoço da CIC, feira no Shopping San Pelegrino, almoço de confraternização, que contou com a presença de aproximadamente 700 pessoas, e formatura dos jovens, no dia 5 de julho, com a presença de familiares. O lucro obtido com a venda dos produtos foi revertido para Aapecan e Associação Criança Feliz.



- ✓ **Empresário-sombra por Um Dia:** O programa Empresário-sombra por Um Dia, realizado no dia 12 de agosto, tem como objetivo proporcionar aos jovens que participaram do Programa Miniempresa uma visão do mercado de trabalho para que compreendam de que forma os conhecimentos adquiridos em sala de aula poderão ser aplicados em sua carreira. Em 2014, 47 jovens participaram do programa, sendo recebidos por executivos e empresários voluntários.
- ✓ **Homens na Cozinha:** O evento Homens na Cozinha, realizado da CDL Caxias, realizado no dia 12 de abril, é um dos mais tradicionais eventos de

solidariedade e de gastronomia de Caxias do Sul, e a CIC Jovem esteve presente com uma cozinha.



- ✓ **Vocação para o Sucesso:** O Programa Vocação para o Sucesso, realizado em março e agosto, consiste na avaliação, por empresários, diretores da CIC e integrantes da CIC Jovem, e premiação dos alunos da UCS que atingiram conceito quatro em seus trabalhos de conclusão de curso. Além de demonstrar seu conhecimento para profissionais do ramo, os dois trabalhos com a melhor pontuação são premiados com uma bolsa de 50% em uma pós-graduação da Universidade de Caxias do Sul. Os alunos ganhadores receberam reconhecimento da CIC nas reuniões-almoço de 17 de março e 8 de setembro.





- ✓ **Jantar Solidário:** No dia 14 de novembro, a CIC Jovem promoveu a quinta edição do Jantar Solidário, com objetivo de estimular o comprometimento social na classe empreendedora, captar recursos para projetos que incentivam o espírito empreendedor e arrecadar doações para entidades assistenciais. O evento contou com a presença de 310 pessoas e a entidade beneficiada com as arrecadações foi o Centro de Atenção Psicossocial Joana Darc.



- ✓ **Meeting de Tecnologia:** O Meeting de Tecnologia, em sua nona edição, foi realizado no dia 22 de setembro, e busca estimular a visão estratégica de comunicação e tecnologia que aprimorem a competitividade. O evento que é coordenado pela CIC Jovem e as diretorias de Projetos e Inovação e de Comunicação e Marketing da CIC contou com a presença de 136 pessoas.



- ✓ **Copa Jovem Empreendedor:** A Copa Jovem Empreendedor, promovido pelos departamentos jovens da CIC, Sebrae, CDL, Sindilojas e Sindirural promoveu um campeonato de futebol, no dia 29 de junho. Ao final do evento, aconteceu um jantar de confraternização.



- ✓ **Gourmet:** O Gourmet é um jantar mensal, realizado fora da CIC, para aproximar integrantes da CIC Jovem, e semestralmente apresentar os novos integrantes do departamento.



**CONSELHO DA EMPRESÁRIA**

- ✓ **DIA INTERNACIONAL DA MULHER - Reunião-almoço com Arthur Bender** – O presidente da Key Jump – Inteligência, estratégia e branding, participou como palestrante no dia 24 de março, sobre o tema “Paixão e Significado da Marca”, na reunião-almoço alusiva ao Dia Internacional da Mulher.



- ✓ **11º ENCONTRO DA MULHER EMPREENDEDORA** - O 11º Encontro da Mulher Empreendedora, com o tema “Obstáculos, Desafios e Sucesso”, propiciou a troca de experiências de mulheres com trajetórias de sucesso. Os painéis foram apresentados pelas próprias empreendedoras homenageadas.



- ✓ **CAFÉ COM INFORMAÇÃO 2014** - O Café com Informação acontece toda última quinta-feira do mês, de abril a novembro. O evento surgiu com a finalidade de oportunizar às mulheres empreendedoras e público em geral palestras de profissionais de diferentes áreas e sobre diferentes temas.

**24 de abril de 2014**

**Palestrante:** Fred Graef

**Tema:** Comportamento produtivo para empreendedores

**29 de maio de 2014**

**Palestrante:** Eduardo Sassi

**Tema:** Conflito entre Geração X,Y e Zz – a atual realidade do mercado de trabalho

**26 de junho de 2014**

**Palestrante:** Major Lúcio Henrique Alencastro

**Tema:** Segurança: o que você precisa saber

**31 de julho de 2014**

**Palestrante:** Ramone Mincato

**Tema:** Movimento e protestos - a importância para a democracia

**28 de agosto de 2014**

**Palestrante:** Rosemari Pedrotti de Ávila

**Tema:** Assédio moral no ambiente de trabalho

**30 de setembro de 2014**

**Palestrante:** Frei Jaime Bettega

**Tema:** Encontre sua palavra!

**30 de outubro de 2014**

**Palestrante:** João Ignácio Pires Lucas

**Tema:** Eleições: das ruas às urnas

**27 de novembro de 2014**

**Palestrante:** Gilmar Marcílio

**Tema:** O gosto de viver



- ✓ **ANIVERSÁRIO DE 17 ANOS DO CONSELHO DA EMPRESÁRIA - Reunião-almoço com Antônio Celso Mendes Webber** - Todos os anos, o Conselho da Empresária comemora seu aniversário através de uma reunião-almoço. Em 12 de maio de 2014, comemorou 17 anos de atuação, com a presença do economista Antônio Celso Mendes Webber, que palestrou sobre o tema “Afinal, ondes estão os líderes? O novo líder pós-globalizado e a mulher nesse contexto”.



- ✓ **CONCURSO GLAMOUR GIRL 2014** – Pelo 11º ano consecutivo, Em mais um ano, o Conselho da Empresária participou do Concurso Glamour Girl Caxias do Sul, maior evento da Liga Feminina de Combate ao Câncer. O evento ocorreu no dia 12 de julho de 2014.



O Conselho da Empresária da CIC apresenta:

### **Isadora Martini**

Candidata ao concurso Glamour Girl 2014 da Liga Feminina de Combate ao Câncer de Caxias do Sul

**Prestigie o baile de escolha da Glamour Girl!**

Data: 12 de julho de 2014

Horário: 22h

Local: Clube Juvenil

Informações: 3218-8043  
conselhodaempresaria@cic-caxias.com.br



- ✓ **MISSÃO EMPRESARIAL** – Integrantes do Conselho da Empresária viajaram no dia 17 de setembro para Belo Horizonte em missão empresarial para conhecer o Conselho da Empresária que atua na cidade e as demais áreas de interesse para as empreendedoras. A visita se estendeu até o dia 21 de setembro.



- ✓ **NOITE DA SALADA – ANO 10 - Das mãos, arte e ofício** - O Conselho da Mulher realizou a 10ª edição da Noite da Salada, que teve como tema *Das mãos, arte e ofício*. Todas as edições têm um diferencial, procurando sempre inovar e trazer diversos atrativos que mergulhem os convidados no tema escolhido. O evento ocorreu no dia 7 de novembro de 2014.

